



ประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๔

รายงานผล การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



เทศบาลเมืองบางแก้ว



รายงานผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลเมืองบางแก้ว
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

จัดทำโดย
ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่
ตุลาคม 2568

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีเจตนาเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

รายงานสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลเมืองบางแก้ว ฉบับนี้ประกอบด้วยคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (บุคลากรของหน่วยงาน) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจากผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ และการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เว็บไซต์ซึ่งผลคะแนนในครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานสรุปผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทุกส่วนราชการได้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล และยกระดับคะแนนการประเมินของเทศบาลเมืองบางแก้วให้เพิ่มมากขึ้นต่อไป

จัดทำโดย
ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่
เทศบาลเมืองบางแก้ว

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)	5
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	7
➤ คะแนนการประเมินย้อนหลัง 5 ปี (พ.ศ. 2563 – 2567)	7
➤ ภาพรวมการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองบางแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	7
➤ คะแนนการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองบางแก้ว รายตัวชี้วัด	8
- ผลการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	8
- ผลการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	12
- ผลการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	16
➤ การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อน	18
➤ ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	21
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ITA69 ข้อ O26)	

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

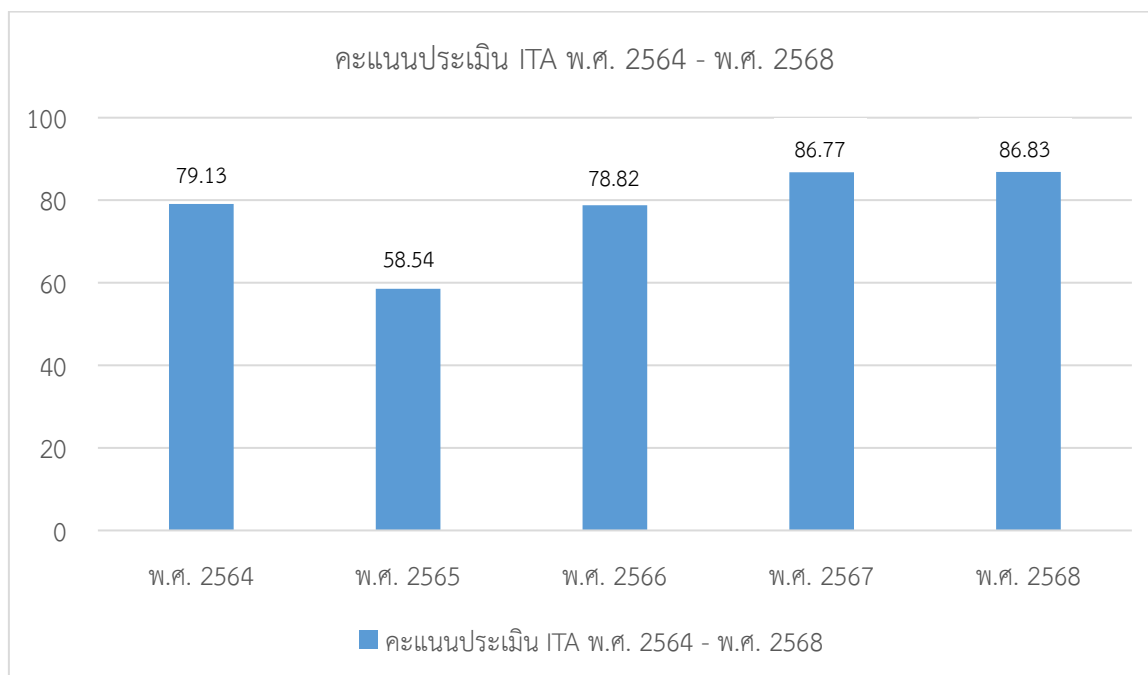
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลเมืองบางแก้วมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลการประเมินที่ 86.83 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่มีผลการประเมินที่ 86.77 เพิ่มขึ้น 0.06 คะแนน ทั้งนี้ จากภาพรวมผลคะแนนจากทั้ง 10 ตัวชี้วัด พบว่า สะท้อนให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของทุกส่วนราชการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในการป้องกันการทุจริตขององค์กร และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนการประเมินสูงสุด คือ การใช้อำนาจ 98.05 คะแนน การใช้งบประมาณ 93.98 คะแนน การปฏิบัติหน้าที่ 92.36 คะแนน การใช้ทรัพย์สินของราชการ 90.41 คะแนน การแก้ไขปัญหาการทุจริต 90.08 คะแนน การป้องกันการทุจริต 90.00 คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน 86.74 คะแนน การเปิดเผยข้อมูล 83.75 คะแนน การปรับปรุงการทำงาน 77.91 คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร 77.17 คะแนนตามลำดับ

ทั้งนี้สำหรับปีงบประมาณถัดไปเทศบาลเมืองบางแก้วจะนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งนำปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานในปีที่ผ่านมามาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินให้สูงขึ้น และรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีต่อไป

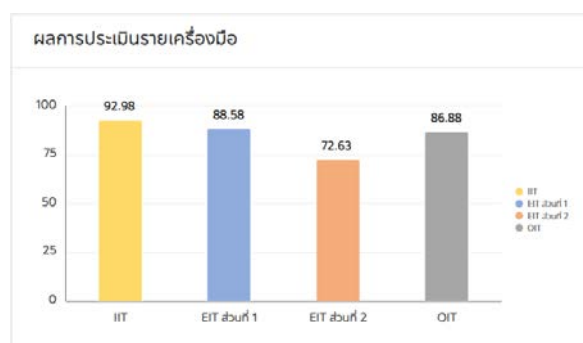
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของเทศบาลเมืองบางแก้ว

1. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ย้อนหลัง 5 ปี (พ.ศ. 2564 – 2568)



2. ภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลเมืองบางแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

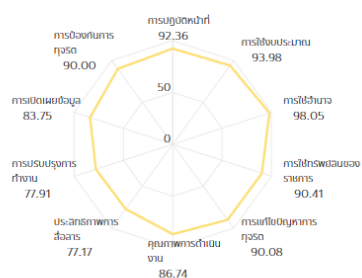
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทศบาลเมืองบางแก้ว มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้คะแนนที่ 86.83 คะแนน ซึ่งมีผลการประเมินฯ เพิ่มขึ้นคิดเป็น 0.06 คะแนน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้คะแนนที่ร้อยละ 86.77 ทั้งนี้ จากการการปรับระดับคะแนนการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่ ตามประกาศของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่งผลให้ผลการประเมินของเทศบาลนครนนทบุรี อยู่ในระดับ “ผ่าน” เนื่องจากมีผลการประเมินในตัวชี้วัด EIT ส่วนที่ 2 มีค่าคะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85 เป็นไปตามประกาศข้างต้น คือ คะแนน 85.00 ขึ้นไป โดยเครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2, OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” รายละเอียด ดังภาพ



/ผลการวิเคราะห์...

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ผลการวิเคราะห์จากกราฟข้างต้น พบว่า การใช้อำนาจ 98.05 คะแนน การใช้งบประมาณ 93.98 คะแนน การปฏิบัติหน้าที่ 92.36คะแนน การใช้ทรัพย์สินของราชการ 90.41 คะแนน การแก้ไขปัญหาการทุจริต 90.08 คะแนน การป้องกันการทุจริต 90.00 คะแนน การเปิดเผยข้อมูล 83.75 คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน 86.74 คะแนน การปรับปรุงการทำงาน 77.91 คะแนน และประสิทธิภาพการสื่อสาร 77.17 คะแนน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 86.83 คะแนน

3. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลเมืองบางแก้ว **รายตัวชี้วัด**

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(Internal Integrity and TransparencyAssessment : IIT)

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	2.44%	0.00%	0.00%	0.00%	48.78%	48.78%	87.80

/ข้อ...

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากนักน้อยเพียงใด	70.73%	21.95%	0.00%	0.00%	4.88%	2.44%	89.27

ข้อ	คำถาม	ระดับ		คะแนน
		ไม่มีการเรียกรับสินบน	มีการเรียกรับสินบน	
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00%	0.00%	100

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	48.78%	51.22%	90.24

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	
i5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	75.61%	21.95%	2.44%	0.00%	0.00%	0.00%	94.63

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	
i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	87.80%	9.76%	2.44%	0.00%	0.00%	0.00%	97.07

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	
i7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	85.37%	14.63%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.07

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่เคย	แทบจะ ไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	
i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่ เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	85.37%	14.63%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.07

ข้อ	คำถาม	ระดับ		คะแนน
		ไม่มีการเรียกรับสินบน	มีการเรียกรับสินบน	
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	100%	0.00%	100.00

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด	2.44%	0.00%	0.00%	2.44%	48.78%	46.34%	86.83

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่เคย	แทบ จะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	82.93%	14.63%	0.00%	0.00%	0.00%	2.44%	94.63

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่สามารถ ป้องกันได้	สามารถ ป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถ ป้องกันได้ น้อย	สามารถ ป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถ ป้องกัน ได้มาก	สามารถ ป้องกันได้ มากที่สุด	
i12	การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงาน สามารถป้องกัน การนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้ มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	51.22%	48.78%	89.76

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่ให้ ความสำคัญ	ให้ ความสำคัญ น้อยที่สุด	ให้ ความสำคัญ น้อย	ให้ ความสำคัญ ค่อนข้างมาก	ให้ ความสำคัญ มาก	ให้ ความสำคัญ มากที่สุด	
i13	ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.44%	0.00%	0.00%	43.90%	53.66%	89.27

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.44%	0.00%	41.46%	56.10%	90.24

ข้อ	คำถาม	ระดับ						คะแนน
		ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.44%	0.00%	39.02%	58.54%	90.73

ผลการวิเคราะห์คะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

จากตารางข้างต้นจะพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการตอบแบบวัด IIT อยู่ที่ 92.98 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่ได้ 79.61 คะแนน เพิ่มขึ้นคิดเป็น 13.36 คะแนน

ข้อค้นพบ/ความเห็นจากการดำเนินการ

1. การคัดเลือกพนักงานและเจ้าหน้าที่ให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการในสัดส่วนที่เท่า ๆ กัน และจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
2. การสร้างการรับรู้เรื่องการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ให้กับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่จะต้องทำการตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ยังไม่เพียงพอ บุคลากรบางรายยังไม่รับทราบเกี่ยวกับการประเมิน

ข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ผู้ตรวจประเมิน (ข้อมูลในระบบ ITAS)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลเมืองบางแก้ว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

I12 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

/และกำกับ...

และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐16)

12 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

113 ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐21) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐16) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

11 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

110 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบส่วนรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้

2) ผลการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment: (EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุง ระบบการทำงาน

/ผลการตอบ...

[illegible]

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ							
การประเมิน	ระดับ						คะแนน
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
Eit Public	0.00%	1.10%	0.55%	3.31%	44.75%	50.28%	88.51
Eit Survey	0.00%	4.88%	17.07%	12.20%	34.15%	31.71%	74.15

ผลการวิเคราะห์คะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment: (EIT) จากตารางข้างต้นวิเคราะห์รายละเอียดได้ ดังนี้

จากตารางข้างต้นจะพบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการตอบแบบวัด Eit Public อยู่ที่ 88.58 ลดลงจากปี 2567 ที่ได้ 89.81 คะแนน ลดลงคิดเป็น 1.23 คะแนน และค่าคะแนนเฉลี่ยผลการตอบแบบวัด Eit Survey อยู่ที่ 72.63 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่ได้ 67.22 คะแนน คิดเป็น 5.41 คะแนน

ข้อค้นพบ/ความเห็นจากการดำเนินการ

1. การคัดเลือกจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่จะร่วมตอบแบบสอบถามควรมาจากทุกส่วนราชการและกลุ่มประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ เพื่อกระจายความเสี่ยงผลคะแนน
2. การสร้างการรับรู้เรื่องการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่จะต้องขอความร่วมมือและความอนุเคราะห์คณะทำงานตามคำสั่งฯ ร่วมดำเนินการ
3. การเคลื่อนไหวของประชากรที่เข้ามาติดต่อราชการมีทุกกลุ่มอาชีพ ทุกกลุ่มอายุ และมีหลากหลายสัญชาติ จึงส่งผลให้การตอบแบบวัดค่อนข้างเป็นไปได้ยาก และอาจมีผลต่อคะแนนการประเมิน

ข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ผู้ตรวจประเมิน (ข้อมูลในระบบ ITAS)

เทศบาลเมืองบางแก้ว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

E5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20)

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

E8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

/E4 ประเด็น...

E4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชนผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

ผลการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
ข้อมูลพื้นฐาน		
o1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	50
o3	ข้อมูลการติดต่อ	100
o4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		
o5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
o6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100
o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100
o9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100
o10	E-Service	100
o11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100
การจัดซื้อจัดจ้าง		
o12	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568	50
o13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	50

/ข้อ...

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
o14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100
o15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100
o16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100
การส่งเสริมความโปร่งใส		
o17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		
o21	ประกาศเจตนาแนวนโยบายและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
o22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100
o23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	50
o24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส		
o25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
o26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100
o27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100

ผลการวิเคราะห์คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ยังมีบางข้อ ที่ยังมีคะแนน 50 คะแนน เพราะ คณะทำงานฯ ITA ยังขาดความรู้ความเข้าใจในตัวชี้วัดที่รับผิดชอบในบางตัวชี้วัด จะดำเนินการตรวจสอบให้ละเอียดขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

ข้อค้นพบ/ความเห็นจากการดำเนินการ

1. คณะทำงานฯ ITA ยังขาดความรู้ความเข้าใจในตัวชี้วัดที่รับผิดชอบในบางตัวชี้วัด เพราะบางตัวชี้วัดมีการเปลี่ยนแปลงในรายละเอียดการดำเนินการ
2. สร้างความรู้ความเข้าใจในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้กับคณะทำงานฯ ITA โดยศึกษาตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐฯ โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่มีการเปลี่ยนแปลง
3. การเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA โดยให้เริ่มตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.

เทศบาลเมืองบางแก้ว ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

4) การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของเทศบาลนครนทบุรี รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางปฏิบัติมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้อง

เทศบาลเมืองบางแก้ว โดยกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม ได้นำประเด็นคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85 คะแนน มาวิเคราะห์เป็นข้อบกพร่อง และจุดอ่อนของเทศบาลเมืองบางแก้ว ที่จะต้องปรับปรุง/พัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อเสนอแนะ/หมายเหตุของผู้ประเมิน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดรายการเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

1. ผลการประเมินตามแบบวัด IIT มีข้อคำถามที่น้อยกว่า 85 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไม่มีข้อคำถามใดที่ต่ำกว่า 85 คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาให้ได้คะแนนดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

2. ผลการประเมินตามแบบวัด EIT Public มีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไม่มีข้อคำถามใดที่ต่ำกว่า 85 คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาให้ได้คะแนนดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

3) ผลการประเมินตามแบบวัด EIT Survey มีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จำนวน 8 ข้อคำถาม ได้แก่

- ข้อคำถาม E1 ผลการประเมิน 72.68 คะแนน
- ข้อคำถาม E2 ผลการประเมิน 74.15 คะแนน
- ข้อคำถาม E4 ผลการประเมิน 65.85 คะแนน
- ข้อคำถาม E5 ผลการประเมิน 66.83 คะแนน
- ข้อคำถาม E6 ผลการประเมิน 68.78 คะแนน
- ข้อคำถาม E7 ผลการประเมิน 64.88 คะแนน
- ข้อคำถาม E8 ผลการประเมิน 66.34 คะแนน
- ข้อคำถาม E9 ผลการประเมิน 74.15 คะแนน

4) ผลการประเมินตามแบบ OIT มีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จำนวน 5 ข้อคำถาม ได้แก่

- ข้อคำถาม 02 ผลการประเมิน 50.00 คะแนน
- ข้อคำถาม 06 ผลการประเมิน 50.00 คะแนน
- ข้อคำถาม 012 ผลการประเมิน 50.00 คะแนน
- ข้อคำถาม 013 ผลการประเมิน 50.00 คะแนน
- ข้อคำถาม 023 ผลการประเมิน 50.00 คะแนน

รวมทั้ง ได้นำข้อเสนอแนะของของสำนักงาน ป.ป.ช. นำมาวิเคราะห์ประเด็นเป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของเทศบาลเมืองบางแก้ว รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางปฏิบัติ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้องตามตาราง ดังนี้

4.1 ประเด็นเป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของเทศบาลเมืองบางแก้ว

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อน	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด EIT				
E1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	เนื่องจากมีประชาชนมาติดต่อขอใช้บริการจำนวนมากและมาจากหลากหลายช่องทางอาจจะทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ไม่ทั่วถึง	- การจัดทำคู่มือติดต่องานของทุกส่วนราชการ - จัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบตรงจุดให้บริการ	- เผยแพร่คู่มือติดต่องานของทุกส่วนราชการผ่านทุกช่องทางการประชาสัมพันธ์	ทุกส่วนราชการร่วมดำเนินการ
E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	เนื่องจากมีประชาชนมาติดต่อขอใช้บริการจำนวนมากและมาจากหลากหลายช่องทางอาจจะทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ไม่ทั่วถึง	- การจัดทำคู่มือติดต่องานของทุกส่วนราชการ - จัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบตรงจุดให้บริการ	- เผยแพร่คู่มือติดต่องานของทุกส่วนราชการผ่านทุกช่องทางการประชาสัมพันธ์	ทุกส่วนราชการร่วมดำเนินการ
E4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่มีอาจจะยังไม่สามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มคน	- จัดทำเอกสารเผยแพร่ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ	- การประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบทั้งทาง Online และ Offline	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณหน่วยงานหลัก
E5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ประชาชนยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึงและชัดเจนในช่องทางต่าง ๆ	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์และทุกช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์และมีการติดตามการดำเนินงาน	- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบทั้งทาง Online และ Offline	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณหน่วยงานหลัก
E6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	เนื่องจากมีประชาชนมาติดต่อขอใช้บริการจำนวนมากอาจจะทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ไม่ทั่วถึง	- อบรมให้ความรู้พนักงานในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของทุกส่วนราชการ - จัดทำเอกสารเผยแพร่ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ	- อบรมให้ความรู้พนักงานในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของทุกส่วนราชการ - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบทั้งทาง Online และ Offline	กองการเจ้าหน้าที่และ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณหน่วยงานหลัก
E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	เนื่องจากในเขตพื้นที่ของเทศบาลมีประชาชนในพื้นที่มากกว่า 50,000 คนส่งผลให้การเข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ครอบคลุมทุกกลุ่มคนเป็นไปได้ยาก	- การเพิ่มช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานของประชาชนทั้งในรูปแบบ Online และ Offline	- การประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานของประชาชนทั้งในรูปแบบ Online และ Offline - การประชาสัมพันธ์ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ	ทุกส่วนราชการร่วมดำเนินการ

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อน	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด EIT				
E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ยังมีประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล	- ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้เข้าถึงและเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง - ตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อประชาชน - การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงาน	- ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้เข้าถึงและเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง - ตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน - การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงาน	ทุกส่วนราชการร่วมดำเนินการ
E9 หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านทางช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ประชาชนบางกลุ่มอาจจะยังไม่เข้าถึงช่องทางการบริการทางออนไลน์ของหน่วยงานอาจจะด้วยข้อจำกัดเฉพาะของบุคคลรวมทั้งการประชาสัมพันธ์อาจจะยังไม่ทั่วถึง	- วางแผนการประชาสัมพันธ์บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มคน - จัดอบรมหรือลงพื้นที่สาธิตการใช้งานให้กับประชาชนในชุมชน	- วางแผนการประชาสัมพันธ์บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ ครอบคลุมทุกกลุ่มคน - จัดอบรมหรือลงพื้นที่สาธิตการใช้งานให้กับประชาชนในชุมชน	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ หน่วยงานหลัก

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อน	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด OIT				
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	ข้อมูลไม่ครบตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด ทำให้คะแนนถูกตัด	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ หน่วยงานหลัก
o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	ข้อมูลไม่ครบตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด ทำให้คะแนนถูกตัด	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ หน่วยงานหลัก
o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ 2568	ข้อมูลไม่ครบตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด ทำให้คะแนนถูกตัด	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	กองคลัง
o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	ข้อมูลไม่ครบตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด ทำให้คะแนนถูกตัด	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	กองคลัง
o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	ข้อมูลไม่ครบตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด ทำให้คะแนนถูกตัด	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	วางแผนและตรวจสอบข้อมูลในข้อคำถามให้ครบหลักเกณฑ์ ก่อนที่จะเผยแพร่	ทุกส่วนราชการร่วมดำเนินการ

4.2 ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลเมืองบางแก้ว จึงได้เสนอมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดังนี้

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ	หมายเหตุ
1	การประชาสัมพันธ์ความรู้ในด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรภายในองค์กรทราบและถือปฏิบัติ	1. สร้างการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรภายในองค์กรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่นทำหนังสือแจ้งเวียน /เผยแพร่ฝ่ายเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ Application Line ของทุกสำนัก/กอง 2. กำหนดมาตรการต่างๆที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นคู่มือให้บุคลากรทราบ	ตลอดปีงบประมาณ	กองการเจ้าหน้าที่ / กองยุทธศาสตร์ (ในการเผยแพร่)	มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในองค์กรทราบ และถือปฏิบัติอย่างน้อย 3 ช่องทาง 1. แจ้งเวียนหนังสือเพื่อถือปฏิบัติ 2. การลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. การส่งผ่านช่องทางApplication Line ของทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการและปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานด้วยความชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร)	-ไม่ใช้งบประมาณ-

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ	หมายเหตุ
2	ส่งเสริมและปลูกฝังให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลเมืองบางแก้ว	1. การดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม ประกอบด้วย - ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น - ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น - ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้กับพนักงานส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่นและสภาท้องถิ่น เพื่อให้ถือปฏิบัติตามแนวทางระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับอื่น ๆ ควบคู่กันไปในการปฏิบัติราชการ 2. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ประมวลจริยธรรมให้กับบุคคลภายนอกองค์กร เพื่อเพิ่มการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ตลอดปีงบประมาณ	กองการเจ้าหน้าที่	1. มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม อย่างน้อย 3 ช่องทาง - การแจ้งเวียนเพื่อถือปฏิบัติ - การลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ปัดบอร์ดประกาศที่ชั้น 1 ของอาคารสำนักงานเทศบาล 2. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานส่วนท้องถิ่นของเทศบาล มีความรู้ ความเข้าใจแนวทางในการปฏิบัติงาน ตามประมวลจริยธรรม	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานส่วนท้องถิ่น ของเทศบาล มีความรู้ ความเข้าใจแนวทางในการปฏิบัติงาน ตามประมวลจริยธรรมเพิ่มมากยิ่งขึ้น	งบประมาณ 100,000 บาท ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2569 หน้า 18

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ	หมายเหตุ
3	การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในเทศบาล	1. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน 2. ประชุมคณะกรรมการเพื่อดำเนินการ ดังนี้ - วิเคราะห์ ร่วมกันประเมินผลการประเมินคุณธรรมฯ ITA ในปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาปรับปรุงผลการประเมินในปี - กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบ , การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน 3. การเผยแพร่ผลการวิเคราะห์มาตรการเพื่อขับเคลื่อน ITA และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการภายในองค์กรรับทราบ 4. ติดตามผล ประเมินผล และรายงานผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ และเผยแพร่ต่อไป	ตลอดปีงบประมาณ	ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรมกองการเจ้าหน้าที่	เทศบาลมีมาตรการและแนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาล	เทศบาลเมืองบางแก้วมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2567	งบประมาณ 100,000 บาท ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2569 หน้าที่ 18

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ	หมายเหตุ
4	การพัฒนาคุณภาพการ ให้บริการประชาชนตาม หลักธรรมาภิบาล	1. การจัดประชุมความคิดเห็น ทุกหน่วยงานในเทศบาล (เวทีชาวบ้าน) จากทุกภาคส่วน เพื่อศึกษาปัญหา และรับฟัง ข้อเสนอแนะ เพื่อมาปรับปรุง กระบวนการทำงาน ปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้น 2. นำเทคโนโลยีมาช่วยในการ พัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชน เพื่อสร้างมาตรฐาน การให้บริการที่เป็นธรรม ไม่ เลือกปฏิบัติ 3. จัดให้มีการปรับปรุงขั้นตอน การปฏิบัติงาน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการ ทราบอย่างชัดเจน 4. จัดให้มีสถานที่สำหรับผู้ พิการ ผู้สูงอายุ เช่น ลิฟต์บริการ ผู้สูงอายุ หรือ ทางลาดสำหรับผู้ พิการ	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด/กอง สวัสดิการสังคม	ประชาชนผู้รับบริการ ในพื้นที่เทศบาล มีความพึง พอใจต่อระบบการให้บริการ ประเมินจากผลการสำรวจ การให้บริการประชาชนของ เทศบาล	ไม่มีข้อร้องเรียนต่อการ ให้บริการสาธารณะที่ไม่ เป็นธรรม หรือเลือกปฏิบัติ ของเจ้าหน้าที่	- ไม่ใช้ งบประมาณ

/ลำดับ...

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ	หมายเหตุ
5	นโยบาย No Gift Policy	1. ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการจัดประชุมร่วมกันเพื่อจัดทำมาตรการ No Gift Policy ไม่รับ – ไม่ให้ ของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ 2. จัดทำประกาศนโยบาย No Gift Policy โดยผู้บริหารเป็นผู้ลงนามประกาศใช้ 3. เผยแพร่ประกาศให้บุคลากรภายในองค์กรทราบและเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของทางเทศบาล 4. ประเมินและติดตามผลรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน/ครั้ง	ตลอดปีงบประมาณ	กองการเจ้าหน้าที่	1. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ของเทศบาลเมืองบางแก้ว 2. เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของทางเทศบาล 3. ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรภายในเทศบาล ถือปฏิบัติและดำเนินการตามแนวทางประกาศเจตนารมณ์ ดังกล่าว	ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรภายในเทศบาล ถือปฏิบัติได้ร้อยละ 100 (โดยใช้แบบรายงานการรับของขวัญ) และไม่มีเรื่องร้องเรียนการรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	งบประมาณ 100,000 บาท ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2569 หน้า ที่ 18

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ	หมายเหตุ
6	การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะและการกำกับ ติดตามการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ	1. ออกคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการติดตาม ประเมินผล และกำกับดูแลการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ 2. ประชุมคณะทำงาน 3. กำหนดแนวทาง/มาตรการ กำหนดเพื่อกำกับติดตาม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล 4. การติดตามผลช่องทาง ออนไลน์ เว็บไซต์หลักของทาง เทศบาล ให้ครบทุกประเด็น	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ	1. มีการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของ ทางเทศบาล และรูปแบบอื่น ๆ ครบทั้ง 5 ประเด็น - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารงาน - การบริหารงบประมาณและ พัสดุ - การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใส 2. กำกับติดตามการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะของ หน่วยงานให้ไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้	ภาคประชาชนมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการ บริหารราชการของ เทศบาลเมืองบางแก้ว	-ไม่ใช้ งบประมาณ -

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ	หมายเหตุ
7	การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	1. ออกคำสั่งมอบหมายคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส 2. ประชุมคณะทำงานเพื่อประเมิน วิเคราะห์ โครงการในการจัดทำแผน 3. จัดทำแผนฯ และนำเสนอผู้บริหารลงนาม 4. เผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของทางเทศบาลและรายงานการจัดทำแผนในระบบ E-plan NACC 5. ติดตามผลการประเมินทุกรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน 6. เผยแพร่การติดตามผลผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของทางเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองบางแก้ว	มีการติดตามผลการประเมินแผนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในรอบ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน	-ไม่ใช้งบประมาณ -

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ	หมายเหตุ
8	ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน ในการ บริหารราชการที่โปร่งใส ของเทศบาล	1. ดำเนินจัดอบรม เพื่อปลูก จิตสำนึกในการสร้างสังคม ไม่ทนต่อการทุจริต 2. มีการจัดการอบรมโครงการ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ ประชาชน 3. ให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วม ในมีส่วนร่วมในการเป็น เครือข่ายป้องกันการทุจริต ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต ทุกรูปแบบที่เกิดขึ้นในเขต เทศบาล 4. จัดทำประชุมประชาคม ท้องถิ่น เพื่อร่วมแสดง ความคิดเห็นในการดำเนินงานพัฒนา ท้องถิ่นเทศบาลเมืองบางแก้ว 5. เผยแพร่กิจกรรมดำเนินการ ต่าง ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลัก ของทางเทศบาล	ไตรมาส 1 - 2	สำนัก ปลัดเทศบาล/ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	1. ดำเนินการจัดอบรม โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่พนักงาน เทศบาลเมืองบางแก้ว 2. ดำเนินการประชุม ประชาคมท้องถิ่น เพื่อร่วม แสดงความคิดเห็นในการ ดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองบางแก้ว	เกิดการมีส่วนร่วมของ ประชาชนกับเทศบาล เมืองบางแก้วมากขึ้น	งบประมาณ 100,000 บาท ตาม เทศบัญญัติ งบประมาณ รายจ่าย ประจำปี พ.ศ. 2569 หน้าที่ 18

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ	หมายเหตุ
9	จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาล	1. พัฒนาช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือผ่านทางช่องทางเว็บไซต์หลักของทางเทศบาล 2. คัดกรองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส โดยมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาในการทุจริต 3. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรประชาชนทราบโดยทั่วกัน 4. ดำเนินการจัดทำสถิติการร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์หลักของทางเทศบาล 5. รายงานผลการดำเนินงานให้แก่ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัดเทศบาล/กองการเจ้าหน้าที่	มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สะดวก รวดเร็ว และคุ้มครองผู้ร้องเรียน	ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	- ไม่ใช้งบประมาณ

/ลำดับ...

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ	หมายเหตุ
10	การบริหารจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต ของเทศบาล	1. ออกคำสั่งคณะทำงาน เพื่อจัดทำแผนบริหารจัดการ ความเสี่ยงทุจริตของเทศบาล 2. ประชุมคณะทำงาน เพื่อจัดทำแผนบริหารจัดการ ความเสี่ยง / ประเมินความเสี่ยง การทุจริตจากการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจให้ ก่อการทุจริต 3. คณะทำงานดำเนินการจัดทำ มาตรการ / แนวทางในการ บริหารจัดการความเสี่ยง 4. ดำเนินการเผยแพร่ผลการ ประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต มาตรการและแนวทางการ ปฏิบัติงาน ผ่านทางเว็บไซต์หลัก ของทางเทศบาล และเวียนทุก หน่วยราชการภายในเทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ	กองการเจ้าหน้าที่	มีการเผยแพร่การประเมิน ความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วย เหตุการณ์ระดับความเสี่ยง / ระดับความเสี่ยง / มาตรการ/ แนวทางในการ บริหารจัดการความเสี่ยง ผ่านทางเว็บไซต์หลักของ ทางเทศบาล	เรื่องร้องเรียนการทุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลเมืองบางแก้ว ลดลง หรือ ไม่มีเลย	- ไม่ใช้ งบประมาณ