



คู่มือประชาชน

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ



เทศบาลเมืองบางแก้ว
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
www.tambonbangkaew.go.th

คู่มือประชาชน

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

หลักการและเหตุผล

เทศบาลเมืองบางแก้ว มีหน้าที่บทบาทในการกำหนดทิศทาง
วางกรอบการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม
ของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ว่าด้วย
การป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ
ในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม
บุคลากรเทศบาลเมืองบางแก้ว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง หรือ ผู้รับผิดชอบสามารถนำไป
เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม
ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อมั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ใช้เป็น
แนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับระเบียบ
ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน



คู่มือประชาชน

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดที่ผู้ร้องควรรู้

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต (ต่อ)

2. ขอร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่มีมูล มิได้หวังสร้างกระแส หรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. เป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ภายใต้สังกัด เทศบาลเมืองบางแก้ว
4. ไม่เป็นคำร้องที่เข้าลักษณะ ดังนี้
 - เป็นคำร้อง ที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็น เรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว
 - เป็นคำร้องที่เกิดจากการโต้แย้งสิทธิระหว่างต่อบุคคลด้วยกัน

นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้บริหารท้องถิ่นว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่ เป็นเรื่องเฉพาะกรณีไป

คู่มือประชาชน

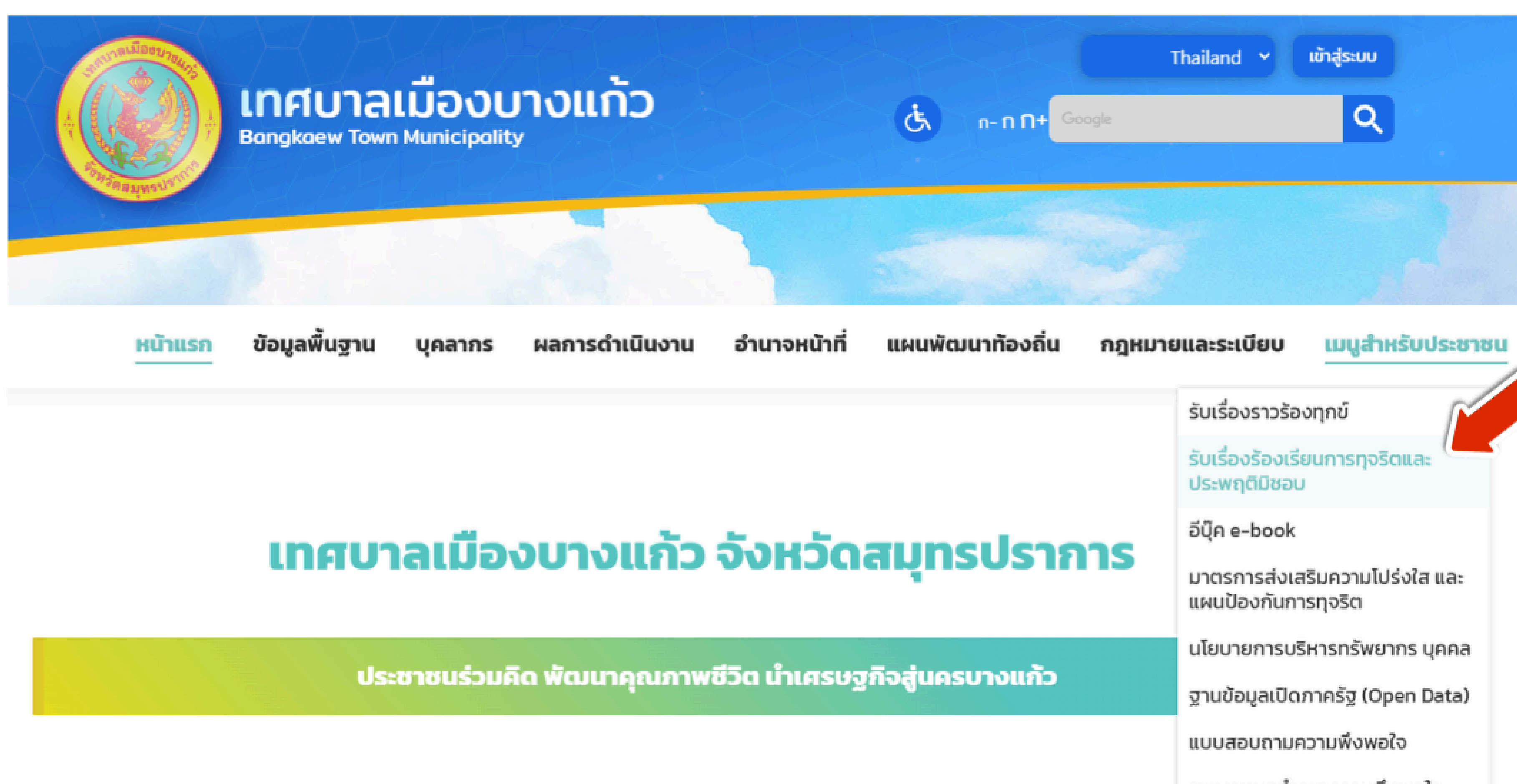
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดที่ผู้ร้องควรรู้

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1. ใช้ถ้อยคำเบื้องต้น และข้อความสุภาพ ประกอบด้วย

- ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน **(จะถูกปิดเป็นความลับ)**
- วัน เดือน ปี
- ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องร้องเรียน
ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีข้อมูลจริง เกี่ยวกับการทุจริต
ของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ชัดเจน เพียงพอที่สามารถ
ดำเนินการสอบสวนได้
- เบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมลเพื่อให้หน่วยงานติดต่อกลับ
- ระบุพยาน พยานวัตถุและพยานบุคคล **(ถ้ามี)**





ขั้นตอน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ





ช่องทาง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ร้องเรียนด้วยตัวเอง
ณ อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองบางแก้ว



สายด่วนนายก
โทร 08 - 1846 -9707



จดหมายไปรษณีย์
99 หมู่ 8 ถนนบัวศรี ต.บางแก้ว
อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540



เบอร์โทรศัพท์
0 - 2710 -2781



ตู้รับฟังความคิดเห็นและร้องเรียน
ณ ชั้น 1 ตึกสำนักงานเทศบาลเมืองบางแก้ว



Line รับเรื่องร้องเรียน
@bangkaew



E-mail
saraban@tambonbangkaew.go.th



FACEBOOK
เทศบาลเมืองบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ



หนังสือราชการ / หนังสือทั่วไป



Website :
<https://www.tambonbangkaew.go.th/>
เมนู
“รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ”



เทศบาลเมืองบางแก้ว
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
www.tambonbangkaew.go.th