



ประจำปึงบประมาณ ๒๕๖๘

คู่มือการใช้บริการ ช่องทางออนไลน์ (E - SERVICE)

เทศบาลเมืองบางแก้ว
อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ

เทศบาลเมืองบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ

ประชาชนร่วมคิด พัฒนาคุณภาพชีวิต นำเศรษฐกิจสู่นครบางแก้ว

รับเรื่องราวร้องทุกข์

รับเรื่องราวเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

อีบุ๊ค e-book

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และแผนป้องกันการทุจริต

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)

แบบสอบถามความพึงพอใจ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบางแก้ว - <https://tambonbangkaew.go.th/>

> เลือกหัวข้อ เมนูสำหรับประชาชน

> เลือกหัวข้อ รับเรื่องราวร้องทุกข์

รับเรื่องราวร้องทุกข์

Home / รับร...

หัวข้อคำร้อง *

- เลือก -

- เลือก -

คำร้องทั่วไป

Press to select

คำร้องเรียนร้องทุกข์

เลือกหัวข้อคำร้อง

> หัวข้อ คำร้องทั่วไป

- **ตัวอย่าง** เกี่ยวกับ ขอตัดหญ้า / ขอตึงขยะ / ขอเก็บขยะ / ขอฉีดพ่นยุง เป็นต้น

> หัวข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์

- **ตัวอย่าง** เกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่เรียกรับผลประโยชน์ / เพื่อนบ้าน, ร้านค้าสร้างความเดือดร้อน / ถนนชำรุดแต่ไม่มีการแก้ไข เป็นต้น

คำนำหน้า *

☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว

ชื่อ *

นามสกุล *

อายุ *

อีเมล *

ที่อยู่ *

เบอร์โทร *

☒ ฉันได้อ่านและยอมรับ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

ส่งสำรอง

กรอกข้อมูลที่มี * ดอกจันทร์สีแดงให้ครบถ้วน

ทั้งนี้ เทศบาลเมืองบางแก้ว มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

****“ข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดคำร้องของท่านจะถูก เก็บไว้เป็นความลับ”****

จากนั้น ข้อมูลจะถูกส่งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

สำหรับระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ เทศบาลเมืองบางแก้ว

เทศบาลเมืองบางแก้ว (“เทศบาลฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และมุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ท่านได้มอบให้ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ เทศบาลฯ จึงได้กำหนดนโยบายนี้ขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการที่เทศบาลฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

เทศบาลฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นจากท่านเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำร้องของท่าน ซึ่งรวมถึง:

- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวประชาชน
- ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์ (และอาจรวมถึงอีเมล หากมีในระบบออนไลน์)
- รายละเอียดของคำร้อง ข้อมูลอื่นใดที่ท่านระบุในรายละเอียดของคำร้องเรียน/คำร้องทั่วไป

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล

เทศบาลฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อ ยืนยันตัวตน ของผู้ยื่นคำร้อง ป้องกันการร้องเรียนที่ไม่ประสงค์ออกนามหรือการกลั่นแกล้ง
- เพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาตามที่ท่านร้องเรียน หรือดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน
- เพื่อ ติดต่อประสานงาน กับท่านในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งความคืบหน้าผลการดำเนินการ
- เพื่อ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล

3. การเปิดเผยข้อมูลและการรักษาความปลอดภัย (ข้อสำคัญ)

เทศบาลฯ ขอรับรองว่า:

- ข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดคำร้องของท่านจะถูก เก็บไว้เป็นความลับ
- ข้อมูลของท่านจะถูกเข้าถึงได้ เฉพาะเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองบางแก้วที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินการในเรื่องที่ท่านร้องเรียนเท่านั้น
- เทศบาลฯ จะ ไม่เปิดเผยข้อมูลของท่านต่อสาธารณะ หรือบุคคลภายนอกอื่นใดที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากท่าน หรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือที่กฎหมายกำหนด

4. การจัดเก็บข้อมูล

เทศบาลฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หลังจากนั้นข้อมูลจะถูกทำลายตามขั้นตอนของเทศบาล

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในการขอเข้าถึง, ขอแก้ไข, หรือดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านต้องการใช้สิทธิ สามารถติดต่อได้ที่เทศบาลเมืองบางแก้ว