



ประจำปึงบประมาณ ๒๕๖๔

รายงาน สถิติการขอรับบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ (E - SERVICE)



เทศบาลเมืองบางแก้ว



สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ตุลาคม 2567 - 30 ก.ย. 2568)



ข้อมูลสถิติการใช้บริการระบบบริการประชาชน (E-Service) เทศบาลเมืองบางแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ	รายการ	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ระบบร้องเรียนร้องทุกข์	22	10	18	16	25	51	43	76	48	49	42	56	456
2	คำร้องคัดค้านกิ่งไม้	3	1	2	1	2	2	2	5	2	2	1	2	25
3	คำร้องขอถังขยะ	9	5	5	6	5	6	13	14	5	4	8	7	87
4	คำร้องขอเก็บขยะ	9	6	6	6	5	10	7	17	15	14	17	9	121
5	คำร้องฉีดพ่นยุง	1	1	1	3	3	2	2	5	3	1	1	1	24

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567

ทั้งหมด

2024-10-01 → 2024-10-31

ทั้งหมด

44 (2%)

รอรับเรื่อง

4

(9.09%)

เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง

รับเรื่อง

2

(4.55%)

กำลังดำเนินการ

8

(18.18%)

เกิน 1 เดือน 8 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

19

(43.18%)

จัดการเอง 10 เรื่อง (53%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

1

(2.27%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

10

(22.73%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** ข้อมูลยอดผู้มาใช้บริการ E-Service ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567 ***

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2567

ทั้งหมด

2024-11-01

2024-11-30

ทั้งหมด

23 (1%)

รอรับเรื่อง

2

(8.70%)

เกิน 1 เดือน 2 เรื่อง

รับเรื่อง

4

(17.39%)

กำลังดำเนินการ

6

(26.09%)

เกิน 1 เดือน 6 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

7

(30.43%)

จัดการเอง 4 เรื่อง (57%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

4

(17.39%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567

ทั้งหมด

2024-12-01

2024-12-31

ทั้งหมด

32 (2%)

รอรับเรื่อง

2

(6.25%)

เกิน 1 เดือน 2 เรื่อง

รับเรื่อง

5

(15.63%)

คำสั่งดำเนินการ

4

(12.50%)

เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

12

(37.50%)

จัดการเอง 8 เรื่อง (67%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

9

(28.13%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-01-01 → 2025-01-31

ทั้งหมด

32 (2%)

รอรับเรื่อง

1

(3.13%)

เกิน 1 เดือน 1 เรื่อง

รับเรื่อง

10

(31.25%)

กำลังดำเนินการ

1

(3.13%)

เกิน 1 เดือน 1 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของงบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

16

(50.00%)

จัดการเอง 12 เรื่อง (75%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

1

(3.13%)

ไม่เกี่ยวข้อง

1

(3.13%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

2

(6.25%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-02-01 → 2025-02-28

ทั้งหมด 40 (2%)

รอรับเรื่อง

5

(12.50%)

เกิน 1 เดือน 5 เรื่อง

รับเรื่อง

3

(7.50%)

กำลังดำเนินการ

2

(5.00%)

เกิน 1 เดือน 2 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

21

(52.50%)

จัดการเอง 13 เรื่อง (62%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

9

(22.50%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถาบันเสร็จสิ้น)

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-03-01

2025-03-31

ทั้งหมด

71_(4%)

รอรับเรื่อง

9

(12.68%)

เกิน 1 เดือน 9 เรื่อง

รับเรื่อง

4

(5.63%)

กำลังดำเนินการ

4

(5.63%)

เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

50

(70.42%)

จัดการเอง 39 เรื่อง (78%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

4

(5.63%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-04-01 — 2025-04-30

ทั้งหมด 67 (4%)

รอรับเรื่อง

4

(5.97%)

เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง

รับเรื่อง

12

(17.91%)

กำลังดำเนินการ

10

(14.93%)

เกิน 1 เดือน 10 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

32

(47.76%)

จัดการเอง 27 เรื่อง (84%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

9

(13.43%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** ข้อมูลทั้งหมด เป็น ข้อมูลภายในระบบ และ ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น และ ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-05-01 → 2025-05-31

ทั้งหมด 117 (6%)

รอรับเรื่อง

16

(13.68%)

เกิน 1 เดือน 16 เรื่อง

รับเรื่อง

14

(11.97%)

กำลังดำเนินการ

11

(9.40%)

เกิน 1 เดือน 11 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

49

(41.88%)

จัดการเอง 44 เรื่อง (90%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

3

(2.56%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

24

(20.51%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

1

(2.04% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** จัดการเอง 53 เรื่อง (45.30%) ไม่สามารถดำเนินการได้ 1 เรื่อง (0.85%) ไม่สามารถดำเนินการได้ 1 เรื่อง (0.85%) ไม่สามารถดำเนินการได้ 1 เรื่อง (0.85%)

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-06-01 — 2025-06-30

ทั้งหมด

78 (4%)

รอรับเรื่อง

7

(8.97%)

เกิน 1 เดือน 7 เรื่อง

รับเรื่อง

15

(19.23%)

กำลังดำเนินการ

4

(5.13%)

เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

47

(60.26%)

จัดการเอง 47 เรื่อง (100%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

5

(6.41%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** ข้อมูลเฉพาะ ปี ๖๖ เฉพาะวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๖๖ และวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๖๖ เท่านั้น ***

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-07-01 → 2025-07-31

ทั้งหมด

70 (4%)

รอรับเรื่อง

7

(10.00%)

เกิน 1 เดือน 7 เรื่อง

รับเรื่อง

12

(17.14%)

กำลังดำเนินการ

6

(8.57%)

เกิน 1 เดือน 6 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

30

(42.86%)

จัดการเอง 26 เรื่อง (87%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

5

(7.14%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

10

(14.29%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-08-01

2025-08-31

ทั้งหมด

69 (4%)

รอรับเรื่อง

4

(5.80%)

เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง

รับเรื่อง

11

(15.94%)

กำลังดำเนินการ

3

(4.35%)

เกิน 1 เดือน 3 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

38

(55.07%)

จัดการเอง 31 เรื่อง (82%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

4

(5.80%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

9

(13.04%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

สรุปยอดผู้มาใช้บริการ E - Service ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2568

ทั้งหมด

2025-09-01

2025-09-30

ทั้งหมด

75
(4%)

รอรับเรื่อง

8

(10.67%)

เกิน 1 เดือน 8 เรื่อง

รับเรื่อง

17

(22.67%)

กำลังดำเนินการ

3

(4.00%)

เกิน 1 เดือน 3 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

34

(45.33%)

จัดการเอง 27 เรื่อง (79%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

9

(12.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

4

(5.33%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** ข้อมูลเฉพาะตัวและข้อมูลเชิงลึกเป็นข้อมูลภายใน และใช้สำหรับวิเคราะห์และปรับปรุงระบบเท่านั้น ***